

Fakturační název: PREVIO s.r.o.
Sídlo: Kolbenova 882/5a, PSČ 190 00, Praha 9, ČR
Doručovací adresa: Kolbenova 882/5a, PSČ 190 00, Praha 9, ČR
IČ / DIČ: 259 75 234 / CZ 259 75 234
Zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, spis. zn. C 230379.
E-mail: info@previo.cz
Jednající osoba:

(dále jen „PREVIO“)

(dále jen „Klient“)

PREVIO a Klient (dále také jen „Smluvní strany“) níže uvedeného dne uzavřeli pro tato ubytovací zařízení:

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a licencí k systému Previo.app dle ust. § 1746 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „Smlouva“)

1 Definice pojmů

- 1.1 „Previo.app“ znamená software pro správu rezervací ve formě internetové aplikace. Previo.app umožňuje Klientovi nastavovat rezervovatelné jednotky (obvykle pokoje), jejich ceny a evidovat přijaté rezervace. Previo.app ve svých různých variantách může sloužit Klientům ke správě běžné provozní agendy podniku, získávání rezervací z vlastních www stránek Klienta a dalších služeb. Previo.app dále mimo jiné umožňuje spolupráci Klienta a třetích stran (rezervačních portálů) při provádění rezervací ubytovacích a obdobných služeb, potvrzení realizovaných (odbydlých) rezervací a výpočet příslušné provize. Previo.app bylo vytvořeno a je spravováno PREVIEM, který je jeho vlastníkem a který zajišťuje jeho řádné fungování.

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek PREVIA zpřístupnit Klientovi Previo.app formou udělení licence, a to za účelem využívání Klientem zvolených funkcí a služeb, sjednaných v samostatných dodatcích k této Smlouvě.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Klienta hradit PREVIU za všechny využívané služby poplatek nebo provizi ve výši sjednané v jednotlivých dodatcích.

3 Licenční ujednání

- 3.1 PREVIO prohlašuje, že je oprávněn vykonávat veškerá majetková práva k Previo.app, zejména udělit Klientovi oprávnění k užívání.
- 3.2 Na základě a za podmínek uvedených v této Smlouvě a dodatcích, uděluje PREVIO Klientovi nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k užívání systému Previo.app, resp. jeho technických prostředků a funkcionalit, definovaných objednanými funkcemi a službami. Oprávnění užití Previo.app se uděluje pro území Evropské Unie a na dobu trvání této Smlouvy.
- 3.3 Klient není oprávněn udělovat další licence (podlicence, sublicence) bez výslovného předchozího souhlasu PREVIA. Klient dále není oprávněn bez výslovného předchozího souhlasu PREVIA postoupit licenci třetím osobám.

4 Doba trvání a ukončení smlouvy

- 4.1 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Smlouva či dodatek může být ukončena (i) dohodou Smluvních stran, (ii) odstoupením jedné ze Smluvních stran nebo (iii) výpovědí:
- (i) Dohoda smluvních stran o ukončení Smlouvy musí mít písemnou formu.
 - (ii) PREVIO i Klient mohou od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní

stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména nesplnění kteréhokoli závazku k úhradě poplatků za poskytnutou licenci a služby či k úhradě provize za zprostředkované rezervace, uvádění nepravdivých informací při odsouhlasení provizí, porušování pravidel sjednaných v dodatcích k této Smlouvě a poškozování zájmů Smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy je účinné v okamžiku doručení písemného odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy.

- (iii) V případě výpovědi činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď jedné ze Smluvních stran doručena druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy učiní Smluvní strany písemně, a to na poštovní adresu příslušné Smluvní strany nebo elektronicky, a to na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany, uvedené v této Smlouvě.

- 4.3 Ukončení Smlouvy nezavazuje Klienta povinnosti splnit veškeré platební závazky související s touto Smlouvou, přičemž tyto závazky se stávají splatnými nejpozději sedmým (7) dnem od zániku této Smlouvy.
- 4.4 V případě ukončení smlouvy má PREVIO povinnost zpřístupnit Klientovi po dobu výpovědní lhůty aktuální a kompletní databázi hostů a firem, seznam rezervací, dokladů a dalších aktuálních datových výstupů, které poskytuje systém Previo.app.

5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, Smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.
- 5.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
- 5.3 Touto Smlouvou se nahrazuje jakékoli dřívější smluvní ujednání mezi Klientem a PREVIEM.
- 5.4 PREVIO je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy na jinou osobu, o čemž bude Klient neprodleně vyrozuměn.
- 5.5 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.
- 5.6 Další práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy jsou podrobně stanoveny ve Všeobecných Obchodních Podmínkách PREVIA (dále jen „VOP“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. PREVIO je oprávněno jednostranně změnit VOP, a to v přiměřeném rozsahu. O této změně je PREVIO povinno informovat Klienta vhodným způsobem, tj. zejména emailem, ve kterém bude uveden odkaz na aktuální znění VOP. V případě, že Klient s jednostrannou změnou těchto VOP nesouhlasí, je Klient oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 4 této Smlouvy a to do patnácti (15) dnů od oznámení o změně VOP. V případě, že návrh na změnu VOP není odmítnut, stává se změna VOP pro Klienta závazná. Ve výpovědní době se bude na vztah Smluvních stran uplatňovat VOP v nezměněném stavu. Aktuální znění VOP je k dispozici v sídle PREVIA a na webových stránkách <https://www.previo.cz/>
- 5.7 Tato Smlouva může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami nebo jednostrannou změnou VOP dle čl. 5.6. Za písemný dodatek se považuje i elektronická forma (e-mail), je-li věrohodně odsouhlasen oběma stranami.
- 5.8 Pro vyloučení veškerých pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, a proto se na tuto Smlouvu neuplatní ust. § 1793 (neúměrné zkrácení) a § 1796 (lichva) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

PREVIO

Klient

Fakturační název: PREVIO s.r.o.
Sídlo: Kolbenova 882/5a, PSČ 190 00, Praha 9, ČR
IČ / DIČ: 259 75 234 / CZ 259 75 234
(dále jen „PREVIO“)

(dále jen „Klient“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

DODATEK O POSKYTNUTÍ LICENCE K HOTELOVÉMU SYSTÉMU (PMS)

k Rámcové smlouvě mezi PREVIEM a Klientem,
uzavřené dne _____ (dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Definice pojmů a služeb (jiných než v Rámcové smlouvě):

„**RECEPČNÍ SYSTÉM**“ znamená internetovou aplikaci pro správu rezervací a související agendy ubytovacího zařízení, která v různě placených konfiguracích umožňuje mimo jiné:

- Správu rezervací ubytovacích a obdobných kapacit v interaktivní grafické tabulce („Plachta rezervací“);
- Správu databáze hostů, kontaktních osob a firem;
- Vedení účtů k rezervacím, evidenci a tisk daňových dokladů a evidenci plateb;
- Plnění legislativních povinností v daném státu;
- Manažerské grafy, reporty a statistiky;
- další funkce, přidávané průběžně do systému PREVIEM.

„**ALFRED**“ znamená internetovou aplikaci, umožňující hostům provést online check-in, objednání služeb, otevření dveří, přehled turistických cílů a další funkce, užitečné před a během pobytu u Klienta.

„**PAY**“ znamená platební technologii, která umožňuje zákazníkům Klienta zaplatit za služby prostřednictvím (i) zabezpečené online platební brány nebo (ii) fyzického platebního terminálu. Transakce jsou zaznamenávány do systému Previo.app.

„**HOUSEKEEPING**“ znamená mobilní aplikaci pro evidenci uklizenosti pokojů, poruch, závad a úkolů.

„**SCANID**“ znamená mobilní aplikaci pro čtení a rozpoznávání informací z osobních dokladů jako je pas či občanský průkaz.

„**API**“ znamená technické aplikační rozhraní, které umožňuje třetím stranám čtení a/nebo zápis dat z/do Previo.

2. Klient si objednává od PREVIA následující produkty a služby za níže uvedené ceny bez DPH:

SLUŽBA	JEDNORÁZOVĚ	MĚSÍČNĚ

V _____ dne _____

V _____ dne _____

PREVIO

Klient

Fakturační název: PREVIO s.r.o.
Sídlo: Kolbenova 882/5a, PSČ 190 00, Praha 9, ČR
IČ / DIČ: 259 75 234 / CZ 259 75 234
(dále jen „PREVIO“)

(dále jen „Klient“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

DODATEK O ONLINE REZERVAČNÍM SYSTÉMU (R+)

k Rámcové smlouvě mezi PREVIEM a Klientem,
uzavřené dne _____ (dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Definice pojmů a služeb (jiných než v Rámcové smlouvě):

„R+“ znamená online rezervační systém pro vlastní internetové stránky Klienta, který umožňuje:

- i. vytvoření rezervací ubytování a dalších služeb (a to i na konkrétní čas),
- ii. vytvoření rezervací pobytových balíčků,
- iii. automatický sběr a publikování uživatelských recenzí,
- iv. zobrazení ceníku ubytovacích zařízení Klientů,
- v. zobrazení kalendáře obsazenosti ubytovacích zařízení Klientů,
- vi. prodej dárkových poukazů na hodnotu nebo konkrétní pobyt a
- vii. zobrazení mapy s výpočtem trasy ke Klientovi z libovolného bodu zadaného Zákazníkem.

„Google Hotel Search“ znamená online synchronizaci dat z Previa do produktů společnosti Alphabet Inc., USA (především www.google.com), která umožňuje vytváření online rezervací ve prospěch Klienta skrze nástroj R+;

„Zákazník“ je třetí osoba, která má zájem uzavřít s Klientem smlouvu o ubytování a obdobných službách.

2. PREVIO uděluje Klientovi licenci k užití systému R+. Odměna PREVIA za tuto licenci je provize z ceny rezervací (dále jen „Provize“), jejíž výpočet se řídí ustanoveními tohoto dodatku.
3. Rezervace jsou Klientovi zasílány elektronicky (e-mailem a do systému Previo.app). Klient je odpovědný za potvrzení Rezervace Zákazníkovi a veškerou další komunikaci s ním, k čemuž může využít i další technické prostředky Previa.
4. Nesouhlas s Provizí z dané rezervace musí Klient vyjádřit označením příslušné volby v Previu nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den Rezervace. Jinak jsou rezervace považovány za odsouhlasené.
5. Provize jsou vypočítány z odsouhlasených rezervací, a to ze skutečné ceny Zákazníkem objednaných služeb a produktů, vč. storno poplatků. Klient může v odůvodněných případech upravit cenu odsouhlasené rezervace a tím změnit Provizi. Je-li Klient plátcem DPH, jsou Provize vypočítány z cen bez DPH. K takto stanovené provizi je připočítána DPH na služby PREVIA dle platných zákonů.
6. Provize z rezervací budou Klientovi vyúčtovány PREVIEM každý měsíc, a to nejdříve 1. den měsíce následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den rezervace a nejpozději do 31.12. příslušného kalendářního roku. Za dodatečné změny/zrušení již odsouhlasených a vyfakturovaných Provizí může být Klientovi účtován poplatek ve výši 50,- Kč za každou změněnou rezervaci.
7. Součástí „iii“ až „vii“ modulu R+ (viz čl. 1 Definice pojmů) má Klient právo použít na stejných internetových stránkách, na kterých má zveřejněné zároveň součásti „i“ nebo „ii“. R+ smí Klient použít na libovolném množství domén a v rámci jedné domény smí použít R+ i vícekrát (např. pokaždé jinou součástí), pokud je na stejné doméně zveřejněna i součást „i“ nebo „ii“.
8. Výše provize z Rezervací:
 - 8.1. z modulu R+ činí: _____ %
 - 8.2. z Google Hotel Search činí: _____ %

V _____ dne _____

V _____ dne _____

PREVIO

Klient

Fakturační název: PREVIO s.r.o.
Sídlo: Kolbenova 882/5a, PSČ 190 00, Praha 9, ČR
IČ / DIČ: 259 75 234 / CZ 259 75 234
(dále jen „PREVIO“)

(dále jen „Klient“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

DODATEK O SPOLUPRÁCI VE ZPROSTŘEDKOVÁNÍ REZERVACÍ (PP)

k Rámcové smlouvě mezi PREVIEM a Klientem,
uzavřené dne _____ (dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Definice pojmů a služeb (jiných než v Rámcové smlouvě):

„**Partneři**“ znamená obchodní partnery PREVIA, kteří prostřednictvím svých distribučních kanálů (internetových stránek), placené reklamy i prostřednictvím dalších osob, se kterými spolupracují, nabízejí volné ubytovací kapacity Klienta.

„**Zákazník**“ je třetí osoba odlišná od Partnerů, která má prostřednictvím Partnerů zájem a možnost uzavřít s Klientem smlouvu o ubytování a obdobných službách.

„**Rezervace**“ je objednávka ubytovacích a souvisejících služeb Zákazníky u Klienta, provedená prostřednictvím Partnera.

„**Potvrzená Rezervace**“ je Rezervace uskutečněná v tzv. „online režimu“, nastaveném Klientem v Previu.

„**Provize**“ je odměna PREVIA za služby propagace Klienta a zprostředkování Rezervací Partnery.

- Klient souhlasí s propagací a prodejem svých volných ubytovacích kapacit a dalších souvisejících služeb s vybranými Partnery, přičemž umožní vytváření Rezervací prostřednictvím těchto Partnerů a za to zaplatí PREVIU Provizi.
- Rezervace jsou Klientovi zaslány elektronicky (e-mailem a do systému Previo.app). Klient je odpovědný za potvrzení Rezervace Zákazníkovi a veškerou další komunikaci s ním, k čemuž může využít i další technické prostředky Prevია.
- Zákazníky s Potvrzenou Rezervací Klient vždy ubytuje ve svém zařízení nebo v zařízení stejné či vyšší kategorie a kvality. V případě nutnosti stěhování Zákazníka Klient uhradí náklady jeho přesunu. V případě nesplnění této povinnosti se Klient zavazuje uhradit PREVIU smluvní pokutu ve výši ceny přesunu Zákazníka taxi službou a ceny nové rezervace, kterou Zákazníkovi zajistí Partner.
- Klient se zavazuje vždy ubytovat Zákazníka, a to za cenu uvedenou v objednávce od Partnerů, a případný rozpor v ceně řešit až následně s Partnerem. Pro řešení sporu je rozhodná ta cena, která byla uvedena v systému Previo.app, v čase vytvoření objednávky. Za správnost cen zadaných v systému Previo.app odpovídá vždy Klient.
- Nesouhlas s Provizí z dané rezervace musí Klient vyjádřit označením příslušné volby v Previu nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den Rezervace. Jinak jsou Rezervace považovány za odsouhlasené.
- Provize jsou vypočítány z odsouhlasených rezervací, a to ze skutečné ceny Zákazníkem objednaných služeb a produktů, vč. storno poplatků. Klient může v odůvodněných případech upravit cenu odsouhlasené rezervace a tím změnit Provizi. Je-li Klient plátcem DPH, jsou Provize vypočítány z cen bez DPH. K takto stanovené provizi je připočítána DPH na služby PREVIA dle platných zákonů.
- Provize z rezervací budou Klientovi vyúčtovány PREVIEM nejdříve 1. den měsíce následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den Rezervace a nejpozději 31.12. příslušného kalendářního roku. Za dodatečné změny/zrušení již odsouhlasených a vyfakturovaných Provizí může být Klientovi účtován poplatek ve výši 250,- Kč za každou změněnou fakturu.
- Klient souhlasí, že Partneři mohou k propagaci Klienta využít veškeré marketingové materiály Klienta, především informace z jeho vlastních internetových stránek, fotografie, logo či název a informace z Prevია. Klient je odpovědný za správnost poskytnutých informací a je povinen, v rámci svých možností, na případné vady prezentace písemně Partnera upozornit.
- Klient může aktivovat/zrušit spolupráci se zvolenými Partnery skrze nastavení Prevია.
- Ukončení tohoto Dodatku nezbavuje Klienta povinnosti poskytnout služby, do té doby rezervované Partnery a splnit veškeré platební závazky, které budou splatné nejpozději sedmým (7) dnem od zániku smluvního vztahu či posledního dne Rezervace, je-li pozdější.
- Klient souhlasí s tím, že Partneři mohou monitorovat a nahrávat telefonické hovory mezi Klientem a Partnerem.
- Výše zprostředkovatelské provize pro Partnery činí: _____ %

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Fakturační název: PREVIO s.r.o.
Sídlo: Kolbenova 882/5a, PSČ 190 00, Praha 9, ČR
IČ / DIČ: 259 75 234 / CZ 259 75 234
(dále jen „PREVIO“)

(dále jen „Klient“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

DODATEK O POSKYTNUTÍ KONEKTIVITY NA DISTRIBUČNÍ KANÁLY (CHANNEL MANAGER)

k Rámcové smlouvě mezi PREVIEM a Klientem,
uzavřené dne _____ (dále jen „Rámcová smlouva“)

1. Definice pojmů a služeb (jiných než v Rámcové smlouvě):

„**CHM**“ znamená nástroj pro automatickou aktualizaci dat (obsazenosti, cen a restrikcí) na internetových distribučních kanálech a pro stahování rezervací, vytvořených na těchto distribučních kanálech, a jejich změn do systému Previo.app.

„**OTA**“ (zkr. ang. Online Travel Agent) znamená online rezervační portál ubytování (dále rovněž jako „**distribuční kanál**“).

„**Extranet**“ znamená online platformu jednotlivých OTA, umožňující nastavit profil Klienta, ceny, obsazenost a další parametry.

2. PREVIO uděluje Klientovi licenci k užití systému CHM.

3. Ceny, obsazenost a některé restrikcce, které Klient nastaví v Previo, bude PREVIO automaticky odesílat na jednotlivé distribuční kanály v takovém rozsahu, jaký umožňují jednotlivé kanály.

4. PREVIO nemění nastavení jednotlivých Extranetů s výjimkou, kdy Klient udělí výslovný souhlas PREVIU. PREVIO nastaví nejlepší možné datové propojení mezi Previem a jednotlivými OTA. Pokud Klient sám změní nastavení Extranetu a neupozorní na to písemně PREVIA, vystavuje se riziku selhání CHM a je tak plně odpovědný za sobě způsobené škody a ztráty.

5. PREVIO bude u vybraných kanálů stahovat rezervace a ukládat je do systému Previo.app. Data stažených rezervací nemusí vždy obsahovat všechny informace z Extranetů. PREVIO doporučuje Klientovi vždy ihned zkontrolovat změny a storna rezervací.

6. Provize za přijaté rezervace a vyúčtování cen rezervací, jsou výhradně záležitostí obchodního vztahu mezi Klientem a OTA, do kterého PREVIO nemá právo nikterak zasahovat.

7. Klient byl obeznámen s tím, že přenos dat pomocí CHM do/z OTA je prováděn postupně dle aktuálního zatížení systému Previo.app. Jednotlivé požadavky na změnu jsou zpracovány distribučními kanály postupně. Zpracování většiny požadavků proběhne do jedné (1) minuty. Ve výjimečných případech mohou některé přenosy dat trvat déle pět (5) minut. Tyto časy jsou orientační a PREVIO nikterak nezaručuje zpracování jednotlivých požadavků v těchto časech.

8. V případě, že Klient zjistí, že se změna dat v Previo neprojeví na OTA ani do třiceti (30) minut, upozorní písemně PREVIA.

9. PREVIO není odpovědný za legálnost ani správnost přenášených dat. PREVIO se zavazuje přenášet taková data, která Klient zadá do systému Previo.app.

10. Po prvotním sestavení konektivity, přidání nového distribučního kanálu nebo změně nastavení přenosu dat, je Klient odpovědný za úplnou kontrolu přenášených dat. Klient nejpozději do 14-ti dnů od zapojení nebo poslední změny nastavení každého jednotlivého kanálu (o čemž bude elektronicky informován PREVIEM) prověří správnost dat na takovém kanálu a v případě nalezení chyby toto písemně oznámí PREVIU. Nevyjádří-li se Klient v uvedené lhůtě, považuje se konektivita za schválenou.

11. Přidání nového distribučního kanálu nebo změna nastavení přenosu dat již propojeného kanálu je možná kdykoliv v průběhu fungování CHM, ale musí být nahlášena PREVIU. Za přidání/úpravu nového distribučního kanálu vzniká PREVIU nárok na aktivační poplatek a provozní měsíční poplatek. Tuto cenu PREVIO Klientovi vyčíslí na základě specifikace předem a Klient cenu úpravy odsouhlasí prostřednictvím emailu.

12. PREVIO nenes odpovědnost za chyby a finanční ztráty vzniklé přenesením nesprávných dat. Všechny vzniklé problémy (např. přebookování kapacity, neplatná čísla platebních karet, nedejezdy hostů, objednávky za nesprávnou cenu, apod.) se Klient zavazuje řešit se Zákazníkem, který vytvořil rezervaci, popř. s OTA. PREVIO nese odpovědnost za chyby v systému CHM vždy maximálně do výše Klientem hrazeného měsíčního poplatku.

13. Odměna PREVIA za licenci k užití systému CHM v cenách bez DPH činí:

aktivační poplatek: _____ a provozní měsíční poplatek: _____ za _____ kanál(y/ů)

V _____ dne _____

V _____ dne _____

PREVIO

Klient