



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PREVIO s.r.o. se sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, IČ 259 75 234, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 230379 (dále jen „Provozovatel“)

Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

1.1. VOP stanovují práva a povinnosti Provozovatele a jeho klientů, vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním služeb Provozovatele. VOP určují a vymezují další práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsaženy v Rámcové smlouvě mezi klientem a Provozovatelem a dodatcích k Rámcové smlouvě. Pojmy, Začínající velkými písmeny a použité ve VOP, mají stejný význam jako v Rámcové smlouvě. Je-li některé ustanovení těchto VOP v rozporu se obdobným ustanovením v Rámcové smlouvě, pak platí ustanovení v Rámcové smlouvě.

Společná ustanovení

2. Autorská práva

2.1. Klient souhlasí s tím, že všechna autorská práva, práva duševního a průmyslového vlastnictví a obchodní tajemství, související s Previem a s poskytováním služeb Provozovatele, jsou vlastnictvím Provozovatele. Jejich užíváním ani hrazením poplatků nemůže vzniknout Klientovi nárok na vlastnictví jakékoliv části systému Previo, ani výše uvedených práv.

3. Podmínky zpracování osobních údajů a dalších dat

Veškerá následující práva, závazky a ujednání se Provozovatel zavazuje aplikovat nejen na osobní údaje fyzických osob, ale na všechna data, zpracovávaná dle pokynů Klienta v systému Previo.

3.1. Provozovatel se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat na základě pokynů Klienta osobní údaje zákazníků Klienta. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“).

3.2. Provozovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů Provozovatelem.

3.2. Provozovatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností podle právních předpisů, zejména Nařízení, a zavazuje se, že zajistí jejich plnění, zejména tím, že zajistí prokazatelné seznámení oprávněných osob a ostatních svých zaměstnanců a ostatních oprávněných osob poskytujících služby Klientovi s povinností mlčenlivosti a ostatními příslušnými povinnostmi dle právních předpisů.

3.3. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, poskytnutých Klientem, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k těmto osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je Provozovatel povinen bezodkladně informovat Klienta a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

3.4. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Provozovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů), a to na území Evropské unie.

3.5. Provozovatel a Klient se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace zpracování osobních údajů, a to zejména v případě jednání se subjekty údajů, Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

3.6. Provozovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Provozovatele, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

3.7. Provozovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Provozovatele, které budou mít Provozovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;

b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Provozovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Provozovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů);

c) Provozovatel zabrání neoprávněnému čtení, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;

d) Provozovatel přijme opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

3.8. Provozovatel se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje u Provozovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Provozovatelem stanoveném a odpovídajícím pokynům Klienta, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Provozovatele.

3.9. Provozovatel se zavazuje vynakládat veškeré své úsilí na ochranu dat Klienta před odcizením a/nebo neoprávněným použitím třetími osobami a/nebo ztrátou a/nebo poškozením. V případě poškození dat třetí stranou či v případě neoprávněné manipulace s daty, kdy Provozovatel vědomě nezanedbal dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat, nenese Provozovatel odpovědnost za škodu vzniklou Klientovi. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s provozem Previa či s jeho chybou nebo nefunkčností, ledaže škoda byla způsobena skrytou vadou, o které Provozovatel věděl nebo měl vědět a Klienta o ní neinformoval. V případě poškození dat třetí stranou či v případě neoprávněné manipulace s daty Klienta, kdy Provozovatel zanedbal dodržování bezpečnostních pravidel na ochranu dat, nese Provozovatel odpovědnost za skutečně vzniklou a prokázanou škodu Klientovi, maximálně však do výše součtu 12-ti měsíčních poplatků, uhrazených Klientem Provozovateli za poskytování licence k systému Previa. Vyčíslenou škodu je Provozovatel povinen uhradit Klientovi do sedmi (7) dnů od prokázání vzniklé škody ze strany Klienta.

4. Důvěrnost informací

4.1. Budou-li Provozovatelem Klientovi, případně Klientem Provozovateli během trvání smluvního vztahu zpřístupněny informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají povahu důvěrných informací,

resp. tvoří předmět obchodního tajemství Klienta nebo Provozovatele ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a provádí-li příslušná strana k zajištění jejich utajení účinná opatření či které byly příslušnou stranou označeny jako obchodní tajemství, zavazuje se druhá strana, že veškeré takové informace, údaje a rovněž materiály, které takové informace a údaje obsahují, použije výlučně k naplnění čl. I. těchto podmínek, a nepoužije jich pro své potřeby či potřeby třetích osob, stejně jako neprozradí jejich obsah žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců pověřených výkonem činnosti, případně je jinak nezneužije ve svůj prospěch či prospěch třetích osob.

5. Smluvní pokuty, ostatní podmínky

5.1. V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoli platby dle dodatku k Rámcové smlouvě se Klient zavazuje uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

5.2. Všechny smluvní pokuty jsou splatné do sedmi (7) dnů od doručení (postačí elektronickou poštou) výzvy k úhradě smluvní pokuty.

5.3. V případě pochyb ohledně doručení jakékoliv výzvy, výpovědi či odstoupení se má za to, že dokument byl doručen třetí den po jeho odevzdání k poštovní přepravě.

5.4. Klient souhlasí s tím, že předpisy pro platby (faktury) budou vystavovány a zasílány pouze elektronicky (emailem ve formátu PDF).

5.5. Poplatky za užívání Previa se platí vždy za zvolené období fakturace dopředu. Provozovatel není povinen vracet již zaplacené poplatky.

5.6. Změna Provizí a/nebo poplatků ze strany Provozovatele je podmíněna písemným souhlasem Klienta. Tento souhlas může být udělen i elektronicky (e-mailem). V případě nesouhlasu se změnou Provizí a/nebo poplatků zůstávají v platnosti Provize a/nebo poplatky sjednané v písemném dodatku k Rámcové smlouvě.

5.7. Smluvní strany si sjednaly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody.

Závěrečná ustanovení

6. Závěrečná ustanovení smluvních stran

6.1. Tyto podmínky jsou součástí sjednané smlouvy na poskytování služeb mezi Provozovatelem a Klientem.

6.2. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn podmínky aktualizovat a měnit. Provozovatel v takovém případě seznámí Klienta s novým zněním podmínek v dostatečném časovém předstihu ve svém sídle, na webových stránkách Provozovatele a písemným oznámením elektronickou formou. Klient je povinen se se změnami podmínkami seznámit, poté co byl Provozovatelem informován o jejich změně.

6.3. Tyto podmínky jsou pro Provozovatele a Klienta závazné dnem jejich přijetí. Za přijetí se považuje písemný souhlas Klienta s těmito podmínkami, případně uhrazení poplatku Klientem za poskytování služeb Provozovatele na další období po dni zveřejnění aktuální verze podmínek Provozovatelem.

Tato verze VOP je platná od: 16.4.2018